



Quy tắc đạo đức

Độc lập. Trung thực. Tuân thủ.

Phạm vi áp dụng

Quy tắc Đạo đức PCN (GCL) này áp dụng cho tất cả nhân viên PCN (GCL) trên toàn thế giới.

Tất cả nhân viên PCN (GCL) sẽ nhận được Quy tắc Đạo đức PCN (GCL) dưới dạng bản sao điện tử (qua e-mail dưới dạng tệp PDF) hoặc dưới dạng bản in bằng ngôn ngữ mà họ quen thuộc. Ngoài ra, Bộ Quy tắc Đạo đức PCN (GCL) luôn có sẵn trên Mạng nội bộ và Internet của PCN (GCL) để dễ dàng tham khảo.

Tất cả các giám đốc điều hành PCN (GCL) phải đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt Bộ Quy tắc Đạo đức PCN (GCL) giữa các thành viên trong nhân viên của họ và hướng tới mục tiêu trở thành hình mẫu cho nhân viên của họ. Không nhân viên nào phải chịu bất kỳ thiệt thòi nào khi tuân thủ Bộ Quy tắc Đạo đức PCN (GCL).



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



Kính thưa quý vị,

Đồng nghiệp thân mến,

Sự hài lòng của khách hàng / Toàn cầu hóa. Đó là lời khẳng định và lời hứa của chúng tôi với khách hàng. Để thực hiện đúng lời hứa này, cần phải có sự xuất sắc về kỹ thuật của các dịch vụ cũng như tính độc lập, chính trực và hợp pháp trong công việc hàng ngày của chúng tôi.

Để đạt được giá trị gia tăng cho khách hàng, chúng tôi hỗ trợ và chứng nhận các công ty và sản phẩm của họ trên toàn thế giới phù hợp với một loạt các tiêu chuẩn kỹ thuật. Thành công của chúng tôi phần lớn phụ thuộc vào sự tin tưởng của khách hàng vào sự độc lập và chính trực của chúng tôi. Do đó, danh tiếng công khai của PCN (GCL) giữa các khách hàng và đối tác kinh doanh của chúng tôi, là một trong những tài sản quý giá nhất của chúng tôi.

Độc lập, liêm chính và hợp pháp cũng là các nguyên tắc cốt lõi của Bộ Quy tắc Đạo đức PCN (GCL). Để đảm bảo sự tuân thủ trên toàn thế giới, điều đặc biệt quan trọng đối với chúng tôi là các thành viên của nhóm PCN (GCL) phải tuân thủ các nguyên tắc giống nhau trong Bộ Quy tắc Đạo đức của chúng tôi trên toàn thế giới.

Trong văn hóa doanh nghiệp PCN (GCL), điều rất quan trọng là ban lãnh đạo phải nêu gương và tích cực tuân thủ và truyền đạt các nguyên tắc của Bộ Quy tắc Đạo đức này.

Bộ Quy tắc Đạo đức PCN (GCL) tuân theo các tiêu chuẩn tuân thủ mới nhất và là trung tâm của chương trình tuân thủ PCN (GCL). Với lưu ý này, chúng tôi yêu cầu bạn hiểu nội dung của Quy tắc đạo đức này và tuân thủ nó trong công việc hàng ngày của bạn.

Là nhân viên của PCN (GCL), tất cả chúng ta đều đóng góp để đại diện cho các nguyên tắc của Bộ Quy tắc Đạo đức trong công việc hàng ngày của chúng ta!

Trân trọng,

Benedict Son

Chủ tịch hội đồng quản trị



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



PCN(GCL) Nguyên tắc tuân thủ

1. Chúng tôi hoạt động hợp pháp
2. Chúng tôi tránh xung đột lợi ích
3. Chúng tôi không dung thứ cho tham nhũng
4. Chúng tôi hành động công bằng
5. Chúng tôi xử lý thông tin một cách cẩn thận
6. Chúng tôi tuân theo luật hải quan và kiểm soát xuất khẩu
7. Chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn an toàn và sức khỏe nghề nghiệp
8. Chúng tôi quản lý tài sản cẩn thận
9. Chúng tôi không hỗ trợ rửa tiền
10. Chúng tôi không dung thứ cho sự phân biệt đối xử



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



PCN(GCL) hoạt động hợp pháp

Tất cả các luật hiện hành phải được tuân thủ trong tất cả các quyết định và hoạt động kinh doanh ở cả trong và ngoài nước. Kinh doanh bền vững vì lợi ích của tất cả mọi người chỉ có thể đạt được khi cạnh tranh bình đẳng và tuân thủ nghiêm ngặt luật pháp. Tham nhũng, thông đồng, biển thủ và gian lận làm biến dạng cạnh tranh, tăng chi phí, có thể gây ra các khoản tiền phạt đáng kể và cuối cùng, cũng có thể gây nguy hiểm tới việc làm tại PCN (GCL).

Theo quan điểm này, chúng tôi từ chối thực hiện các hoạt động kinh doanh không công bằng và không trung thực. Thực hiện hoạt động kinh doanh của chúng tôi theo cách không có hối lộ và tham nhũng.

Ngoài ra, hành vi vi phạm pháp luật sẽ không được dung thứ và hành vi đó sẽ bị kỷ luật.

PCN(GCL) tránh xung đột lợi ích

Sự độc lập, toàn vẹn và minh bạch của các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp là nền tảng cho sự tin tưởng của khách hàng.

Tuy nhiên, xung đột lợi ích có thể gây tổn hại nghiêm trọng đến lòng tin đó. Xung đột lợi ích phát sinh khi lợi ích cá nhân của nhân viên xung đột hoặc có thể xung đột với lợi ích của PCN (GCL). Xung đột lợi ích có thể phát sinh, ví dụ, nếu một nhân viên của PCN (GCL) có cổ phần trong hoặc bất kỳ mối quan hệ lao động nào với nhà cung cấp, khách hàng của PCN (GCL), đối thủ cạnh tranh hoặc bên thứ ba.

Ví dụ:

Bạn là chuyên gia trong các dịch vụ thiết bị gia dụng PCN (GCL). Em họ của bạn muốn có một lịch hẹn với bạn về kiểm tra tổng quan. Bạn sẽ phản ứng thế nào?

- Dịch vụ giám định và đánh giá cho bạn bè hoặc các bên liên quan có thể dẫn đến xung đột lợi ích. Do đó, bạn nên từ chối cung cấp dịch vụ mà chuyển vấn đề đó cho một đồng nghiệp không thành kiến.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



PCN(GCL) không dung túng cho tham nhũng

Tham nhũng làm biến dạng cạnh tranh với giới kinh doanh và gây thiệt hại cho cả cá nhân và xã hội. Tham nhũng cũng có thể dẫn đến các hành động được thực hiện theo luật hình sự và dân sự đối với nhân viên PCN (GCL) cũng như PCN (GCL). Điều này có thể bao gồm bất cứ điều gì từ án tù đến tiền phạt. Tham nhũng bị nghiêm cấm ở tất cả các quốc gia mà PCN (GCL) hoạt động, và bất kỳ vi phạm nào như vậy đều không vì "lợi ích có lợi của công ty". Điều này tiếp tục áp dụng cho tất cả nhân viên, bất kể quốc tịch của họ.

Hối lộ là gì?

Cung cấp, hứa hẹn hoặc đưa ra bất kỳ lợi thế tài chính hoặc lợi thế nào khác (trực tiếp hoặc thông qua người thứ ba) cho người khác, với ý định lợi dụng đó để khiến người đó thực hiện một hoạt động không phù hợp (ví dụ: cấp phép hoặc trao hợp đồng, v.v.), hoặc để thưởng cho người thực hiện không đúng hoạt động đó. Điều tương tự cũng được áp dụng nếu việc chấp nhận lợi thế tự nó sẽ cấu thành việc thực hiện không đúng hoạt động.

Quà tặng, lòng hiếu khách

Những món quà khuyến mại nhỏ có giá trị không cao, hoặc lời mời đến một bữa ăn kinh doanh chung hoặc sự kiện kinh doanh với mục đích thiết lập quan hệ thân thiết với khách hàng thường được chấp nhận. Tuy nhiên, cần phải luôn đảm bảo rằng quà tặng phải phù hợp với lòng hiếu khách, lịch sự và phong tục địa phương, đồng thời việc tặng hoặc nhận quà không được làm tổn hại đến tính độc lập của bản thân hoặc đối tác kinh doanh của chúng ta. Ngay cả sự xuất hiện của sự thỏa hiệp như vậy cũng nên tránh vì lợi ích của hình ảnh doanh nghiệp của chúng tôi. Quà tặng và lời mời phải luôn hợp lý và tương xứng, đồng thời tìm cách cải thiện hình ảnh của PCN (GCL), tốt hơn để giới thiệu các dịch vụ của chúng tôi hoặc thiết lập quan hệ thân ái.

Ví dụ:

Là một chuyên gia PCN (GCL), bạn đang tiến hành kiểm tra nhà máy đối với các sản phẩm do khách hàng yêu cầu. Trong một lần đến thăm xưởng của khách hàng, người quản lý cửa hàng đã tặng anh ta một hộp rượu để cảm ơn vì mối quan hệ làm ăn tốt đẹp. Nếu bạn uống rượu vang, tôi chắc chắn rằng nó sẽ không bị ảnh hưởng.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



- Những món quà đó phải được từ chối theo hướng dẫn nội bộ. Giá trị của một hợp rệu nằm ngoài giá trị hàng hóa trao đổi trong thực tế kinh doanh thông thường, và việc nhận rệu có thể tạo cảm giác bị ảnh hưởng một cách không chính đáng, ngay cả khi bạn thực sự tin rằng mình sẽ không bị ảnh hưởng theo cách nào.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



Quyên tặng

Các khoản quyên góp nhằm hỗ trợ các tổ chức từ thiện là một phần trách nhiệm xã hội của PCN (GCL). Tuy nhiên, việc cấp các khoản đóng góp có thể có vấn đề, ví dụ, nếu có mối quan hệ kinh doanh giữa người nhận và PCN (GCL).

Ví dụ:

Một viên chức nhà nước là người chủ trì một cơ sở vì sức khỏe trẻ em. PCN (GCL) liên hệ với quan chức nhà nước liên quan đến việc cung cấp các phê duyệt cho việc thực hiện các bài kiểm tra sản phẩm. Viên chức công khai rằng anh ta sẽ chấp thuận, nhưng muốn có một khoản tài trợ hào phóng từ PCN (GCL) cho quỹ vì sức khỏe trẻ em.

- Việc quyên góp không được chấp nhận trong trường hợp này, vì nó được kết nối với một quyết định hành chính. Điều này được áp dụng mặc dù việc quyên góp không phải dành cho cá nhân quan chức nhà nước mà là cho một tổ chức phi lợi nhuận, vì lệnh cấm tham nhũng cũng bao gồm các khoản quyên góp cho bên thứ ba.

PCN(GCL) hành động công bằng

Cạnh tranh công bằng giữa các công ty là cần thiết để đảm bảo quyền tự do hoạt động kinh doanh và bảo vệ người tiêu dùng hiệu quả. Sự cạnh tranh công bằng và tự do này được bảo vệ bởi Đạo luật Thương mại Công bằng, đạo luật này điều chỉnh sự thông đồng và nghiêm cấm việc lạm dụng các công ty thống lĩnh thị trường. Việc sáp nhập công ty cũng phải tuân thủ quản lý việc sáp nhập trong những điều kiện nhất định.

Sự thông đồng tồn tại khi một số công ty cùng nhau ngăn cản hoặc loại bỏ cạnh tranh trên thị trường, chẳng hạn như các thỏa thuận về giá cả, số lượng, khu vực hoặc cơ sở khách hàng giữa các đối thủ cạnh tranh.

Vị trí thống lĩnh thị trường được cho là bị lạm dụng khi hoạt động của nhà điều hành thống lĩnh thị trường có tác động đáng kể đến khả năng kinh tế của các công ty khác, chẳng hạn như đối thủ cạnh tranh, khách hàng và nhà cung cấp, mà không có sự biện minh khách quan.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



Ví dụ:

Tại một hội chợ thương mại, bạn nói chuyện với nhiều đối thủ cạnh tranh khác nhau trong giờ nghỉ trưa. Một trong những đối thủ cạnh tranh đề cập rằng công ty của họ đang xem xét tăng giá của họ lên năm phần trăm vào năm tới. Một đối thủ cạnh tranh khác trả lời rằng điều này sẽ không hiệu quả trong bối cảnh kinh tế hiện tại và do đó công ty của anh ta sẽ không tăng giá.

Bạn biết rằng việc tăng giá cũng đã được PCN (GCL) xem xét, nhưng điều này cũng không được lên kế hoạch cho năm tới. Bạn nhớ nghe rằng ‘không nên thảo luận về giá cả với đối thủ cạnh tranh’, và hãy cân nhắc xem bạn nên cư xử như thế nào?

- Nói rõ với những người bạn đang nói chuyện rằng bạn sẽ không tham gia vào cuộc thảo luận về thông tin liên quan đến thị trường và rời khỏi nhóm ngay lập tức. Ngay cả khi bạn chỉ lắng nghe một cách thụ động hoặc giá cả không được nâng lên, điều này có thể được coi là tham gia vào một cartel và PCN (GCL) có thể bị phạt nặng.

PCN (GCL) cam kết báo cáo chính xác và trung thực.

Việc trao đổi thông tin và sử dụng bí quyết của chúng tôi là một phần trong hoạt động thương mại hàng ngày của chúng tôi. Điều quan trọng là phải xử lý thông tin một cách chính xác và minh bạch để bảo vệ thông tin đó, công ty và khách hàng của chúng tôi.

Hồ sơ và minh bạch tài chính

Tính minh bạch bên trong và bên ngoài, cũng như báo cáo chính xác và trung thực là tiêu chuẩn của hành động và hành vi kinh doanh của chúng tôi

PCN(GCL) bảo vệ bí mật thương mại và thông tin bí mật của riêng mình và các bên thứ ba



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



Bảo mật

Là một nhà cung cấp các dịch vụ kỹ thuật, PCN (GCL) sở hữu những bí quyết có giá trị cũng như bí mật kinh doanh toàn diện, là cơ sở cho hoạt động kinh doanh thành công của PCN (GCL). Việc tiết lộ trái phép hoặc làm cho kiến thức này có thể tiếp cận được, có thể dẫn đến tổn thất nghiêm trọng cho PCN (GCL) và dẫn đến các biện pháp trừng phạt theo luật hình sự hoặc dân sự, và do đó không thể chấp nhận được. Để bảo mật thông tin của chúng tôi và của bên thứ ba khỏi tiết lộ trái phép, chúng tôi phải áp dụng các biện pháp phòng ngừa đặc biệt khi xử lý thông tin bí mật.

Ví dụ:

Bạn đã được yêu cầu gửi gấp một số thông tin từ một người mà bạn không biết qua điện thoại hoặc email. Người này tuyên bố rằng anh ta hoặc cô ta thuộc một tổ chức rất quan trọng (cảnh sát, công chức, khách hàng chính, v.v.). Họ cũng tuyên bố khá chính đáng bằng cách nêu tên các công ty sở hữu thông tin được yêu cầu và những người có liên quan đến chủ đề này. Bạn nên làm gì nếu bạn biết rằng bạn không nên chuyển thông tin cho các bên thứ ba trái phép?

- Đây là một cuộc tấn công được gọi là "kỹ thuật xã hội" được sử dụng để lấy thông tin nội bộ một cách bất hợp pháp. Bạn nên luôn lưu ý về người mà bạn đang gửi thông tin. Các yêu cầu trước khi tiết lộ thông tin phải luôn được thực hiện bằng văn bản, và nếu có nghi ngờ, hãy ngừng tiết lộ và tham khảo ý kiến của cấp trên bạn.

PCN(GCL) đảm bảo tính bảo mật của thông tin

Bảo mật thông tin

Công nghệ thông tin và xử lý dữ liệu là nhiệm vụ chính của PCN(GCL). Tất cả các chức năng, nhiệm vụ chiến lược, hoạt động quan trọng chủ yếu dựa vào công nghệ thông tin. Tuy nhiên, công nghệ thông tin và xử lý dữ liệu cũng tiềm ẩn những rủi ro về bảo mật.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



Ví dụ:

Bạn chuẩn bị đi nghỉ thì có chuyện xảy ra rằng người thay thế bạn cần quyền truy cập vào dữ liệu cụ thể của công ty. Để có thể giải quyết vấn đề nhanh chóng, bạn cần nhắc xem có nên đưa mật khẩu cá nhân của mình cho đồng nghiệp tức trực thay bạn khi bạn đi vắng hay không.

- Không bao giờ cung cấp mật khẩu cá nhân của bạn cho người khác, thậm chí không phải cấp trên của bạn hoặc đồng nghiệp khác. Thông báo cho đồng nghiệp của bạn rằng các quyền truy cập bắt buộc phải được đăng ký thông qua các kênh thông thường. Không bao giờ ghi chú mật khẩu bằng văn bản thuận tẩu hoặc ở những nơi dễ thấy như dưới bàn phím, lót chuột hoặc trên mặt sau của máy tính.

PCN(GCL) tuân thủ bảo mật trong việc thu thập, sở hữu và sử dụng thông tin cá nhân

Bảo mật dữ liệu

Thông tin điện tử được trao đổi qua Internet, Intranet, e-mail, v.v. là một phần công việc hàng ngày của chúng tôi. Trao đổi thông tin điện tử này cũng có thể bao gồm dữ liệu cá nhân như tên, địa chỉ, ngày sinh, v.v. Việc xử lý dữ liệu cá nhân được quy định ở nhiều quốc gia bởi luật bảo mật dữ liệu và để bảo vệ quyền riêng tư của cá nhân và quyền được xác định những gì và khi nào là cá nhân thông tin được tiết lộ. Nói chung, cần phải có sự đồng ý của người bị ảnh hưởng đối với việc thu thập, xử lý hoặc sử dụng dữ liệu của họ. Nếu dữ liệu dự định được chuyển ra nước ngoài, thì phải tuân thủ các yêu cầu khác (ví dụ: đảm bảo mức độ riêng tư dữ liệu thích hợp bằng cách sử dụng các hợp đồng mẫu).

Ví dụ:

Bạn làm việc cho một công ty con của PCN (GCL) ở Ấn độ và đang giám sát một dự án có mục đích là kết hợp tất cả dữ liệu khách hàng trong PCN (GCL) để tăng cơ hội bán kèm. Chương trình này có mục đích cung cấp quyền truy cập trên toàn thế giới cho tất cả các công ty con của PCN (GCL) tới tất cả khách hàng, bao gồm các địa chỉ liên hệ và số điện thoại của họ.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



- Bạn nên liên hệ ngay với Cán bộ bảo mật dữ liệu hoặc Cán bộ tuân thủ của PCN (GCL) để đảm bảo rằng bạn không vi phạm bất kỳ luật bảo mật dữ liệu nào trong quá trình dự án. Có nhiều khía cạnh bảo mật dữ liệu cần xem xét ở đây; Trước hết, phải kiểm tra xem theo luật bảo mật dữ liệu có cho phép dữ liệu khách hàng của một công ty con PCN (GCL) được xử lý (tức là được lưu trữ, chuyển giao hoặc tương tự) bởi một công ty con của PCN (GCL) khác hay không.

PCN(GCL) tuân thủ các quy định về kiểm soát xuất khẩu và hải quan ở tất cả các quốc gia mà chúng tôi kinh doanh.

Là một doanh nghiệp hoạt động trên toàn thế giới, PCN (GCL) phải tuân theo các quy định ngoại thương quốc gia và quốc tế khác nhau. Các hiệp ước và luật này quy định việc nhập khẩu, xuất khẩu và / hoặc chuyển giao (cũng có thể diễn ra bằng phương thức điện tử) hàng hóa, công nghệ, dịch vụ, vốn và tiền tệ qua các biên giới quốc tế cụ thể cho đến khi hoàn toàn cấm buôn bán với các quốc gia cụ thể (cấm vận). Bất kỳ hạn chế và cấm giao dịch nào có thể phát sinh từ chất lượng hoặc mục đích của việc sử dụng hàng hóa hoặc dịch vụ, quốc gia xuất xứ hoặc quốc gia sử dụng, hoặc cá nhân của đối tác kinh doanh. Việc xuất khẩu hàng hóa có mục đích sử dụng cả dân sự và quân sự cũng cần được phê duyệt. Kiểm soát xuất khẩu cũng bao gồm việc trao đổi giữa các công ty con của PCN (GCL).



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



PCN(GCL) tuân thủ các tiêu chuẩn an toàn và sức khỏe nghề nghiệp.

Là nhà cung cấp các dịch vụ công nghệ PCN (GCL), sự an toàn của nhân viên là cốt lõi của công ty, là nguyên tắc quan trọng nhất của PCN (GCL).

Ví dụ: Bạn làm việc trong một chi nhánh PCN (GCL) nhỏ được PCN (GCL) sử dụng riêng. Bạn nhận thấy rằng một lối thoát hiểm trong chi nhánh của bạn thường xuyên bị chặn bởi những chiếc hộp. Khi bạn chỉ ra điều này cho giám đốc chi nhánh, anh ta nói với bạn rằng có một lối thoát hiểm khác không bị chặn. Bạn chắc chắn rằng các quy định phòng cháy chữa cháy quy định rằng tất cả các lối thoát hiểm phải được tiếp cận tự do nhưng không muốn gây khó chịu hoặc bị phạt bởi giám đốc chi nhánh và cân nhắc xem bạn có nên đề vấn đề này không.

- Đừng bỏ qua thái độ qua loa của giám đốc chi nhánh. Việc tuân thủ luật phòng cháy chữa cháy có thể cứu được nhiều mạng người và nếu vi phạm có thể bị phạt nặng. Người quản lý có thể bỏ qua điểm này. Nếu không có sự cải thiện nào mặc dù vẫn tiếp tục phàn nàn, hãy liên hệ với người quản lý an toàn hoặc người quản lý của văn phòng chi nhánh.

PCN(GCL) quản lý tài sản của mình của như bên thứ ba một cách cẩn thận

Tài sản hữu hình và vô hình của PCN (GCL) cấu thành tài sản kinh doanh của PCN (GCL) chỉ có thể được sử dụng cho mục đích kinh doanh. Điều tương tự cũng áp dụng cho tài sản của các đối tác kinh doanh PCN (GCL) mà nhân viên PCN (GCL) tiếp xúc trong quá trình làm việc của họ.

Ví dụ:

Là một nhân viên dịch vụ hiện trường, bạn thường có mặt tại chỗ với khách hàng của mình và thường cần máy tính của công ty để phục vụ công việc của bạn. Để bạn có thể nhanh chóng thực hiện mong muốn của khách hàng, bạn có quyền quản trị viên cho phép bạn cài đặt các chương trình trên máy tính của công ty bạn. Để giảm chi phí trong khu vực của bạn, bạn đang xem xét sử dụng phần mềm miễn phí, bạn có thể tải xuống miễn phí từ Internet.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



- Bạn chắc chắn nên gạt bỏ ý kiến này. Hầu hết phần mềm miễn phí được cung cấp miễn phí chỉ miễn phí cho tư nhân và không cho mục đích thương mại. Nếu bạn tải xuống phần mềm này cho công việc của mình tại PCN (GCL), điều này có thể vi phạm quyền cấp phép của nhà cung cấp phần mềm và dẫn đến yêu cầu bồi thường. Khi cài đặt phần mềm, bạn cũng nên tuân thủ các quy tắc của PCN (GCL), vì phần mềm được tải xuống từ Internet có thể chứa phần mềm độc hại chưa được phát hiện có thể gây ra thiệt hại cho mạng PCN (GCL) và / hoặc máy tính của công ty bạn.

PCN(GCL) không hỗ trợ rửa tiền

Rửa tiền xảy ra khi các phương tiện tài chính có được bất hợp pháp (từ các hoạt động tội phạm như tội phạm có tổ chức, hối lộ, tham nhũng, khủng bố, v.v.) được đưa lậu vào lưu thông kinh tế và tài chính hợp pháp nhằm che giấu nguồn gốc thực sự hoặc danh tính của chủ sở hữu.

PCN (GCL) chỉ duy trì các mối quan hệ kinh doanh với các đối tác kinh doanh đáng kính, có các hoạt động kinh doanh tuân thủ tất cả các luật hiện hành và có quỹ thu được từ các hoạt động hợp pháp. Vì mục đích này, chúng tôi tại PCN (GCL) tuân thủ các quy định về rửa tiền trong và ngoài nước và giữ khoảng cách với các doanh nghiệp được sử dụng để rửa tiền.

Ví dụ:

Một khách hàng ở nước ngoài giao cho PCN (GCL) một nhiệm vụ khẩn cấp với giá trị đơn hàng đáng kể. Anh ta giải thích với bạn rằng công việc phải được thực hiện theo từng giai đoạn riêng lẻ và muốn nhận được hóa đơn cho từng giai đoạn. Sau hóa đơn đầu tiên, khách hàng đã thanh toán toàn bộ số tiền cho tất cả các giai đoạn, nhưng sau đó hủy hợp đồng một chút sau đó và yêu cầu bạn trả lại khoản thanh toán thừa vào tài khoản tại một ngân hàng ở Thái Lan.

- Yêu cầu này sẽ khiến bạn nghi ngờ. Theo quy định, việc hoàn trả phải được thực hiện vào tài khoản mà từ đó các khoản thanh toán đã được thực hiện. Do đó, bạn nên nói với khách hàng rằng bạn không thể đáp ứng yêu cầu của họ.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



PCN (GCL) không dung thứ cho sự phân biệt đối xử

PCN (GCL) là một công ty toàn cầu hoạt động tại mỗi quốc gia theo văn hóa đặc trưng của mỗi quốc gia. PCN (GCL) tin rằng đa dạng chủng tộc, tôn giáo, thế giới quan, sắc tộc, độ tuổi, khuyết tật, giới tính và bản dạng giới tạo nên sự phong phú. Nhân viên và cộng sự kinh doanh của PCN (GCL) không được trực tiếp hoặc gián tiếp phân biệt đối xử, quấy rối tình dục hoặc hạ thấp thái độ vì những khác biệt này và được bảo vệ bởi điều khoản chống phân biệt đối xử.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



Ví dụ:

Người quản lý của bạn thường đưa ra những nhận xét khiếm nhã về tình dục khi có mặt bạn khiến bạn xúc phạm. Bạn nghe từ những nhân viên khác rằng họ cũng cảm thấy suy sụp bởi những biểu hiện tình dục của anh ta. Bạn cân nhắc xem liệu bạn có thể làm gì đó với điều này, nhưng bạn không chắc chắn vì cho đến nay chưa có vụ hành hung nào.

- Nếu bạn và / hoặc các nhân viên khác cảm thấy chán nản trước hành vi không đứng đắn về tình dục của người quản lý, hãy yêu cầu anh ta kiềm chế. Nếu điều này không thành công, hãy thông báo cho bộ phận nhân sự của bạn hoặc Cán bộ tuân thủ về điều này. PCN (GCL) mong đợi hành vi mẫu mực từ các nhà quản lý của mình. Để sửa chữa những bất bình về mặt này đòi hỏi sự hợp tác của những người bị ảnh hưởng.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



Báo cáo vi phạm quy tắc đạo đức

Ai có thể báo cáo các hành vi vi phạm Quy tắc Đạo đức?

Nhân viên PCN (GCL), nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài, cộng sự kinh doanh và các bên khác có thể báo cáo các vi phạm Quy tắc đạo đức PCN (GCL).

Làm thế nào để vi phạm đạo đức được báo cáo?

Các báo cáo có thể dưới dạng một bức thư, một e-mail hoặc một cuộc điện thoại tới một Cán bộ Tuân thủ PCN (GCL).

Báo cáo cũng có thể ẩn danh?

PCN (GCL) cho phép rõ ràng các báo cáo ẩn danh để đảm bảo một chương trình tuân thủ đáng tin cậy, hiệu quả và minh bạch. Điều này cũng cho phép những người tố cáo sợ rằng những bất lợi hoặc sự trả thù từ hành động của họ có thể là khả năng báo cáo vi phạm tuân thủ. Các báo cáo ẩn danh phải chứa càng nhiều dữ liệu và dữ kiện chi tiết về vi phạm tuân thủ càng tốt, để các dấu hiệu có thể được điều tra ở mức độ cần thiết trong quá trình điều tra nội bộ.

Là một nhân viên PCN (GCL), có bất kỳ bất lợi nào khi báo cáo không?

Việc báo cáo vi phạm tuân thủ không được gây bất lợi cho nhân viên PCN (GCL). Nếu bạn báo cáo nghi ngờ vi phạm tuân thủ với lương tâm trong sáng và tin tưởng trung thực, PCN (GCL) sẽ không phát sinh bất lợi nào cho bạn. Với việc lạm dụng một báo cáo, nếu các sự kiện được báo cáo chứa các cáo buộc vô căn cứ có thể nhận biết được, PCN (GCL) có quyền thực hiện các bước pháp lý hoặc các biện pháp kỷ luật đối với người cung cấp thông tin.

Điều gì sẽ xảy ra sau khi báo cáo?

Sau khi nhận được báo cáo, điều này trước tiên sẽ được kiểm tra xem có tính chặt chẽ và hợp lý hay không. Nếu hai điểm được đáp ứng, một cuộc điều tra nội bộ sẽ được tiến hành. Giám đốc hoặc Giám đốc Tuân thủ Toàn cầu chịu trách nhiệm đảm bảo rằng các sự kiện được báo cáo được điều tra đúng và đạt được kết luận. Nếu được yêu cầu, các cơ quan chức năng cũng sẽ vào cuộc. Trong phạm vi phù hợp với yêu cầu bảo vệ dữ liệu bí mật, bạn, với tư cách là người tố giác, sẽ được thông báo về kết quả của thủ tục khi cuộc điều tra hoàn tất.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



Các câu hỏi và trách nhiệm thực thi

Giám đốc Tuân thủ, Giám đốc Tuân thủ Toàn cầu và Giám đốc Tuân thủ địa phương chịu trách nhiệm thực hiện Quy tắc Đạo đức này. Ban quản lý của chi nhánh tương ứng sẽ hỗ trợ việc này.

Bộ Quy tắc Đạo đức PCN (GCL) chỉ đề cập đến các nguyên tắc pháp lý và trung thực cần thiết cho đời sống doanh nghiệp của PCN (GCL). Vì vậy, chúng tôi sẽ không thể cung cấp cho bạn tất cả các câu trả lời cho các loại tình huống khó khăn khác nhau có thể phát sinh trong cuộc sống thực. Trong trường hợp có bất kỳ vấn đề nào về việc giải thích, áp dụng hoặc các câu hỏi liên quan đến Quy tắc Đạo đức PCN (GCL) này trong các tình huống thực tế, vui lòng tham khảo ý kiến với Cán bộ Tuân thủ.

Các đánh giá viên nội bộ của chúng tôi sẽ có các cuộc đánh giá thường xuyên để đảm bảo rằng Quy tắc Đạo đức PCN (GCL) này đang được thực hiện tại các văn phòng trên toàn thế giới của chúng tôi.

Ngoài ra, tất cả các giám đốc điều hành cấp cao phải nộp báo cáo tuân thủ hàng năm có trong hồ sơ nhân sự cá nhân của họ.



QUY TẮC ĐẠO ĐỨC PCN(GCL)



Liên hệ

Chief Compliance Officer
Mr. Benedict Son

Chief Global Compliance Officer
Mr. Michael Yu
Tel(KR): +82 10 2354 8733
Tel(VN): +84 98169 1566
Email: michael.yu@pcn-global.com

Thông tin liên hệ khác có sẵn trên mạng nội bộ PCN (GCL): compliance@pcn-global.com